Home Invest International S.A.
ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa, NIP: 525 26 54 376, REGON: 364159543

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR:

☐☐-☐☐-☐☐☐☐ _____
Data Miejsce zgłoszenia

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko / Nazwa

Adres

E-mail

Tel. kontaktowy Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji: ☐ SMS ☐ E-mail

☐ W inny sposób:

NABYCIE TOWARU

Data i miejsce nabycia towaru _____ Cena

Nazwa towaru / marka _____ SKU _____

Sposób uprawdopodobnienie zakupu: paragon / faktura VAT / zamówienie ze sklepu nr / inne * _____

Nr _____ Z dnia ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ roku.

* Niepotrzebne skreślić

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Opis wady _____

Okoliczności powstania wady _____

Data wykrycia wady ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ r.

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU RĘKOJMI:

☐ nieodpłatna naprawa **

☐ wymiana na nowy **

☐ obniżenie ceny o _____ zł **

☐ zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy **

** wybór żądania należy do reklamującego z uwzględnieniem informacji obok

INFORMACJE

1. Podstawą dochodzenia roszczeń związanych z zakupem wadliwego towaru są przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) a także uprawdopodobnienie zakupu.
2. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolna od wad lub usunięcia wad. (art.44 ust.16).
3. Jeśli sprzedawca w ciągu 14 dni nie ustosunkuje się do żądania konsumenta wskazanego w reklamacji - to oznacza, że uznał je za uzasadnione . Wówczas powołując się na ten argument Konsument powinien domagać się spełnienia żądania określonego w reklamacji.

DANE OSOBOWE

Administratorem Twoich danych osobowych jest Home Invest International S.A. (Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000611382, NIP: 525 26 54 376, REGON: 36415954.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować drogą elektroniczną: ochronadanych@miloohome.pl lub korespondencyjnie na adres ul. Powązkowska 44c, 01-797 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych".

Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
a) w przypadku złożenia reklamacji z tytułu rękojmi – w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. art. 556 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
b) w przypadku złożenia reklamacji z tytułu gwarancji – w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego na podstawie - art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Home Invest International S.A., pośrednictwie w procesie gwarancyjnym, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
c) finansowo – księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych, przez 6 lat od początku roku następującego po roku, w którym umowę wykonano lub rozwiązano, zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
d) obrony przez roszczeniami i dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnionego interesu Home Invest International S.A., do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym;

W związku z celami, o których mowa powyżej odbiorcą Państwa danych osobowych są podmioty biorące udział w procesie obsługi reklamacji i pośredniczące w działaniach wykonywanych przez administratora np. dostawcy usług IT, księgowych, kancelarii prawnych, firm logistyczne, firm świadczących usługi magazynowe i realizujących zamówienia.

Dane zebrane na formularzu będziemy przetwarzać przez okres 6 lat w celu dochodzenia roszczeń w związku z obsługą procesu reklamacyjnego. Okres ten może zostać wydłużony, w innych przypadkach, przewidzianych przepisami prawa.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest w pełni dobrowolne. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością pełnego wykonania zobowiązań związanych z obsługą procesu reklamacyjnego.

_____ Data i miejsce

_____ Podpis składającego reklamację

Niniejszy wzór zgłoszenia reklamacyjnego stanowi przykład, z którego nie muszą Państwo korzystać, ani się nim kierować.

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu towar (dokładny opis towaru):

_____

_____

_____

Dnia ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ r.

_____ Pieczątka i podpis sprzedawcy

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Reklamujacy, potwierdza odbiór towaru

_____

po naprawie / towaru wymienionego na nowy / towaru bez dokonania naprawy *

lub wymiany na nowy inny towar / kwoty pieniężnej *

* Niepotrzebne skreślić

Dnia ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ r.

_____ Podpis składającego reklamację